Encargos ágiles en la cafetería FMAT

REQUERIMIENTOS GENERALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos funcionales** | **No funcionales** |
| 1. El usuario podrá hacer encargos | El límite de los desayunos dependerá del inventario disponible |
| 1. La cafetería podrá llevar registro de los pedidos | El tiempo de respuesta será de 1 segundo |
| 1. El menú será visible para los usuarios | El menú dependerá del día |
| 1. Se podrá recopilar la información de los pedidos. | El servicio estará disponible durante los horarios establecidas |
| 1. La cafetería podrá publicar el menú | El usuario tendrá un tiempo límite para ir a recoger su pedido |
| 1. El usuario podrá agendar la hora de recogida | El medio podrá acceder a la información |
| 1. El usuario tendrá comunicación directa con la cafetería |  |
| 1. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** | **Encargos** | |
| **Versión** | **1.0 (4/10/2022)** | |
| **Dependencias** | * 1 * 2 * 3 * 4 | |
| **Precondición** | La cafetería deberá haber publicado el menú del día. El usuario deberá haber revisado el menú del día. | |
| **Descripción** | El usuario podrá elegir sus alimentos con base en el menú establecido. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El usuario indicará sus alimentos según el menú del día |
| **2** | El usuario elegirá su horario |
| **3** | La cafetería recibirá el pedido y el horario |
|  |  |  |
| **Postcondición** | El usuario deberá recoger su pedido en el horario establecido | |
| **Excepciones** | Si el usuario no recogió su pedido anterior se le negará el servicio. La existencia de alimentos estará sujeta al inventario. | |
| **Comentarios** | El tiempo de atención directa dependerá de disponibilidad del encargado de la cafetería. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Publicar menú** | |
| **Versión** | **1.0 (4/10/2022)** | |
| **Dependencias** | * 1 * 2 * 3 * 4 | |
| **Precondición** | La cafetería deberá tomar en cuenta el inventario para diseñar el menú del día | |
| **Descripción** | La cafetería publicará el menú del día con base en el inventario. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El menú será previamente hecho |
| **2** | Se comprará todo lo necesario para preparación |
| **3** | La cafetería publicará el menú del día siguiente. |
|  |  |  |
| **Postcondición** | La disponibilidad del menú está sujeta a horarios específicos. | |
| **Excepciones** | El menú no se publicará en caso de no laburo | |
| **Comentarios** |  | |







|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Recoger encargo** | |
| **Versión** | **1.0 (4/10/2022)** | |
| **Dependencias** | * 1 * 2 * 3 * 4 | |
| **Precondición** | El usuario debió haber hecho el encargo de su pedido previamente | |
| **Descripción** | El usuario deberá recoger su pedido en el horario que especificó | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El usuario deberá llegar a la cafetería en el horario indicado. |
| **2** | El usuario deberá pagar su encargo. |
| **3** | La cafetería deberá entregar el pedido del usuario |
| **4** |  |
|  |  |  |
| **Postcondición** | La cafetería registrará el proceso. | |
| **Excepciones** | Si el usuario en llega antes o después, no se garantiza la calidad del servicio (tiempo de espera o temperatura del alimento). Si el usuario se le negará el servicio si no llegó a recoger su pedido anterior | |
| **Comentarios** | Los tiempos de espera en la cafetería pueden variar dependiendo de la cantidad de personas que no encargaron con tiempo. | |
|  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos funcionales** | **No funcionales** |
| El usuario será capaz de realizar su propio encargo con mínimo un día de anticipación con respecto al menú fijo, el que se ofrece todos los días. | El sistema no podrá registrar más de n pedidos por día |
| El usuario será capaz de elegir el horario en el recogerá su encargo, según los tiempos establecidos, en un periodo de 8:30am a 12pm | Garantizar la privacidad de los datos (pedidos) |
| El usuario será capaz de realizar un solo encargo por día, de 7am a 11:30pm, con un máximo de tres artículos por encargo. | Garantizar la elección del usuario |
| El usuario será capaz de editar su encargo, hasta máximo las 11:30pm del día en el que haga la solicitud. | El sistema tendrá un tiempo máximo de respuesta de 5 segundos |
| El sistema será capaz de generar un ticket en el que contendrá el folio del pedido, el usuario, y la hora de recogida, y el monto a pagar. | La plataforma tendrá diseño adaptativo al tipo de pantalla |
| Pasadas las 11:30pm el sistema generará la lista de encargos definitiva del día siguiente, en el que contendrá los horarios de preparación de los encargos, y de recogida. | Tiempo de desarrollo |
| **sólo FMAT – buscar una manera de comprobar que el que realiza el pedido es de solo FMAT** | Costo de servicio en la nube |
| El sistema registrará si el encargo fue recogido o no | Certificado de dominio |
| El usuario no podrá realizar otro encargo a menos que se haya registrado como recogido y pagado, el encargo anterior. |  |
|  |  |